

Häufig gestellte Fragen

Braucht es entkalktes Wasser?

Nein, verwenden Sie normales Leitungswasser, so wie es bei Ihnen aus dem Wasserhahn kommt.

Tipp: Damit sich keine Kalkspuren am Glas festsetzen, sollte bei jedem Wasserwechsel das Glas mit einem Lappen gereinigt werden.

Wie entkalke ich meinen Goodsphere-Revitalizer?

Geben Sie ein wenig Entkalker oder Essig in die Glasschale und füllen Sie diese anschliessend randvoll mit Wasser. Entfernen Sie den Konus und legen Sie diesen in das Wasser/Kalkgemisch. Motorteil normal aufsetzen, aber NICHT am Strom anschliessen. Etwa 6 Stunden einwirken lassen. Der Kalk löst sich in dieser Zeit vom grauen Kunststoffteil. Abschliessend die grauen Teile mit einem feuchten Tuch abwischen, Konus ausspülen und wieder einsetzen.

Tipp: Da das Wasser/Entkalkergemisch überlaufen kann, stellen Sie dafür die Glasschale in ein Becken, Spüle in der Küche oder die Badewanne.

Reinigung des Motorteils

Zur Reinigung des Motorteils verwenden Sie ein feuchtes Tuch. Den Schmutz im unzugänglichen Bereich, blasen Sie am besten mit Druckluft aus. Möchten Sie eine umfassende Reinigung des Motorteils, können Sie uns dieses auch einsenden. Für einen Unkostenbeitrag von Fr. 20.- (+ Fr. 10.- Versandkosten) erledigen wir für Sie diese Arbeit.

Braucht Goodsphere viel Strom?

Der Stromverbrauch beträgt lediglich 20 Watt/h.

Kann ich auch ätherische Öle verwenden?

Nein, denn ätherische Öle lösen sich im kalten Wasser nicht auf und kann zu Problemen am Gerät führen.

Es macht auch aus finanziellen Gründen keinen Sinn, ätherische Öle zu verwenden, da diese normalerweise teurer sind als die kaltwasserlöslichen Original-Goodsphere-Essenzen.

Tipp: Verwenden Sie nur die rein pflanzlich hergestellten Original-Goodsphere-Essenzen. Sie bereiten keine Probleme im Gebrauch und sind auf Ihren Goodsphere abgestimmt.

Nach einer gewissen Zeit ist mein Goodsphere lauter geworden.

Bitte kontrollieren Sie, ob das Oberteil (Motor) gut auf der Glasschale aufliegt und reinigen Sie den Konus.

Bei einem gläsernen Geräusch, setzen Sie den Konus in einer anderen Position bei der Fassung ein. Es gibt davon deren 4 Möglichkeiten.

Tipp: Bei den allerneuesten Geräten ist die richtige Position beim Ventilator und am Konus markiert.

Der Goodsphere ist mir zu laut.

Geräuschempfindliche Personen können nicht einschlafen, wenn der Goodsphere gleichzeitig im Schlafzimmer läuft. Der Ventilator und das ans Glas spritzende Wasser verursachen ein hörbares Geräusch, das sich leider nicht vermeiden lässt.

Tipp: Lassen Sie den Goodsphere während des Tages im Schlafzimmer seinen Dienst tun und wenn Sie sich zur Bettruhe begeben zügeln Sie ihn ins Wohnzimmer. Während Sie (auch dank der guten Goodsphere-Luft) gut schlafen, reinigt der Goodsphere das Wohnzimmer.

Damit sind die 2 Räume, wo man sich normalerweise am häufigsten aufhält immer mit guter, sauberer und gesunder Luft versorgt.

Kann ich meinen Goodsphere dauernd laufen lassen?

Ja. In der Schweiz verkaufen wir nur das Modell, das für den 24-Stunden-Betrieb konstruiert ist.

Sie erzielen die besten Ergebnisse, wenn Goodsphere rund um die Uhr läuft - Winter wie Sommer.

Kann ich den Goodsphere auch ohne Beigabe einer Essenz laufen lassen?

JEIN.

Ein Reinigungseffekt ist auch beim Gebrauch ohne Essenz feststellbar, da die Hauptwirkung der Reinigung im Wasser stattfindet.

Die Essenzen haben nicht nur eine beduftende Aufgabe, sie eliminieren auch Gerüche und was besonders wichtig ist, Bakterien und Viren. Die Goodsphere-Essenz sorgt dafür, dass im und ums Gerät keine Bakterien- und Virenprobleme entstehen.

Tipp: Es ist empfehlenswert immer mindestens 2 - 3 Tropfen der Goodsphere-Essenz hinzuzugeben.

Ohne Beigabe der Essenz ist die Reinigungsleistung vermindert und aus hygienischen Gründen ist das Wasser 2 x pro Tag auszutauschen.

Schadet der Goodsphere der Gesundheit unserer Haustiere?

Aufgrund unserer Erfahrung (Goodsphere wird aus naheliegenden Gründen in vielen Haustier-Haushalten eingesetzt) können wir mit Sicherheit festhalten, dass sich keine unserer Essenzen negativ auf die Gesundheit von Haustieren auswirkt.

Im Gegenteil, saubere Luft wirkt auch auf Haustiere gesundheitsfördernd.

Was passiert wenn der Goodsphere ohne Wasser läuft?

Nichts - ausser, dass die Wirkung des Goodsphere ausbleibt.

Das Gerät nimmt davon keinen Schaden und kann auch keinen Brand auslösen.

Kann ich den Goodsphere direkt auf den Boden stellen.

Nein, im Falle von Holzböden, möglich im Falle von Steinböden.

Es kann immer wieder vorkommen, dass leichte Wasserspritzer über das Gerät schwappen und damit Holzböden beschädigen können.

In jedem Fall empfiehlt es sich aber, etwas saugfähiges (Teppichresten, Lappen, Tuch oder Zeitung) unter die Glasschale zu legen.

Tipp: Verwenden Sie als Unterlage den Goodsphere-LED-Farbuntersatz. Er schützt nicht nur, sondern berieselt Sie auch mit Farbtherapie.